

回数券アプリ
MATAKUL

操作マニュアル

目次

クイックガイド	・ ・ ・ ・ ・	p.3
画面の説明	・ ・ ・ ・ ・	p.4
STEP 1 回数券の作成	・ ・ ・ ・ ・	p.6
STEP 2 回数券一覧	・ ・ ・ ・ ・	p.7
STEP 3 お客様の登録(管理画面より登録)	・ ・ ・ ・	p.8
STEP 4 お客様の登録(お客様自身で登録)	・ ・ ・ ・	p.9
STEP 5 回数券の発行	・ ・ ・ ・ ・	p.10
STEP 6 回数券の利用処理	・ ・ ・ ・ ・	p.11
STEP 7 メール配信	・ ・ ・ ・ ・	p.12
STEP 8 メール定型文編集	・ ・ ・ ・ ・	p.13
STEP 9 店舗情報編集	・ ・ ・ ・ ・	p.14
集計	・ ・ ・ ・ ・	p.15
設定	・ ・ ・ ・ ・	p.16

クイックガイド

回数券作成

左メニュー
回数券の新規作成 > 名称、内容、画像、回数
価格、有効期限などを入力 > 保存or下書き保存する

お客様登録

店舗で登録

左メニュー
お客様新規登録 > 名前、メールアドレス
パスワードを入力 > 作成

お客様に登録していただく

左メニュー
アプリご案内方法 > QRコード読み取る
or
新規登録用URLにアクセス > 新規登録ページより登録

回数券の発行

左メニュー
HOME or お客様一覧 > 対象のお客様をクリック > 回数券を選択、回数
有効期限を設定し発行

回数券の利用処理

左メニュー
HOME or お客様一覧 > 対象のお客様をクリック > 処理をする回数券の詳細
ボタンをクリック

履歴追加 → 1回分利用します。
> 取消 → 1回分履歴を取り消します。
キャンセル処理 → 1回分キャンセル扱いで消費します。

画面の説明

管理画面の主な機能の画面を紹介します

回数券の一覧

左メニューから各ページを表示します。



お客様の一覧



回数券の作成、編集

回数券の作成、編集が行えます。



お客様の詳細

回数券の発行、回数券の利用状況の確認、利用処理など行えます。



画面の説明

お客様アプリの主な画面を紹介します

ホーム 購入した回数券や登録済の店舗が表示されます



オンライン販売を設定するとお客様が購入できます。
SHORTプランから利用できます。

発行した回数券

発行した回数券の詳細

回数券の内容や利用履歴が確認できます。



店舗詳細

店舗の情報を確認できます。



STEP 1 回数券の作成

まずは回数券を作成してみましょう!

- 左メニューの**回数券新規作成**ページから作成できます。
- 保存した後で回数券一覧ページより編集できます。

ヨガスタジオM
FREE
ホーム
お客様の新規作成
お客様一覧
回数券新規作成
回数券一覧
集計
メール配信
メール定型文の編集
アプリご案内方法
店舗情報編集
設定
ログアウト

ホーム > 回数券一覧 > 回数券新規作成

回数券新規作成

回数券の発行方法 ①
管理画面から手動で発行

回数券の画像
ファイルを選択 選択できません ②

名称
スタンダードコース回数券

内容
③

回数 価格(税込) ① ①
+ 末尾に追加 + 先頭に追加

有効期限 ① ④

<input type="checkbox"/> 1ヶ月間	<input type="checkbox"/> 7ヶ月間	<input type="checkbox"/> 13ヶ月間	<input type="checkbox"/> 19ヶ月間
<input type="checkbox"/> 2ヶ月間	<input type="checkbox"/> 8ヶ月間	<input type="checkbox"/> 14ヶ月間	<input type="checkbox"/> 20ヶ月間
<input type="checkbox"/> 3ヶ月間	<input type="checkbox"/> 9ヶ月間	<input type="checkbox"/> 15ヶ月間	<input type="checkbox"/> 21ヶ月間
<input type="checkbox"/> 4ヶ月間	<input type="checkbox"/> 10ヶ月間	<input type="checkbox"/> 16ヶ月間	<input type="checkbox"/> 22ヶ月間
<input type="checkbox"/> 5ヶ月間	<input type="checkbox"/> 11ヶ月間	<input type="checkbox"/> 17ヶ月間	<input type="checkbox"/> 23ヶ月間
<input type="checkbox"/> 6ヶ月間	<input type="checkbox"/> 12ヶ月間	<input type="checkbox"/> 18ヶ月間	<input type="checkbox"/> 24ヶ月間

① 回数券発行時には、初回利用時から適用/無期限/開始と終了の期間を細かく選択も可能です

オプション ⑤
マッサージ

オンライン決済の有効期限初期設定 ①
発行日から
※オンライン販売はこちらの有効期限で販売されます

オンライン回数券注意事項
※オンライン回数券購入前に通知すべき注意点があればご入力ください

下書き保存 保存 ⑥

1 回数券の発行方法を選択

- 管理画面から手動で発行
店舗で回数券を発行する場合はこちらを選択してください
- オンラインで発行
回数券をオンラインで販売する時に選択します。
(SHORTプランから利用できます。)

2 回数券の画像を選択

推奨サイズ 624x378
縦横比が異なっても自動で調整します

3 各項目を入力

- 名称
- 内容
- 回数と価格
管理画面から手動で発行では複数設定できます。

4 有効期限を選択

回数券の有効期限を選択します

5 オプションを入力

回数券の利用処理の時に追加できます。
複数のオプションを設定できます。

回数券オンライン販売設定

回数券をオンラインで販売する時に必要な設定です。

6 保存、下書き保存する

保存すると回数券を発行できます。
下書き状態の回数券は発行できません。

STEP 2 回数券一覧

作成した回数券を一覧で確認しましょう

- 1 左メニューの回数券一覧ページで確認できます。
- 2 詳細をクリックで編集できます。

ヨガ&トレーニング
マタクール

SHORT

ホーム

お客様の新規作成

お客様一覧

回数券新規作成

回数券一覧

集計

メール配信

メール定型文の編集

アプリご案内方法

店舗情報編集

設定

ログアウト

ホーム > 回数券一覧

回数券一覧

作成日の新しい順 すべて

作成日: 2023.12.19

作成日: 2023.12.19

作成日: 2023.12.19

オンライン販売中

店舗発行

下書き

フィットネス・プログレッション…

価格(税込) 6回 ¥100~

内容

概要: 「フィットネス・プログレッション・トレーニング」は、全てのフィットネスレベルの参加者が自身の目標に向け…

オプション

詳細

早期ヨガコース

価格(税込) 3回 ¥9,000~

内容

概要: 「朝の活性化ヨガ」は、新しい一日をエネルギーかつポジティブに始めるためのコースです。早朝に行うことで、…

オプション

詳細

ヨガ&フィットネス・バランスプ…

価格(税込) 3回 ¥18,000~

内容

ヨガ&フィットネス・バランスプログラムは、ヨガの心身の調和を基盤にし、同時に体力と筋力を向上させるトレーニングを…

オプション

・時間延長
・カウンセリング

詳細

作成日: 2023.12.19

店舗発行

ヨガ・ハーモニー基礎コース

価格(税込) 6回 ¥30,000~

内容

ヨガ・ハーモニー基礎コースは、初心者から中級者までの方を対象にした総合的なヨガプログラムです。このコースでは、心…

オプション

・マッサージ
・ドリンク

詳細

i 回数券の種類について

店舗発行

お客様に販売した回数券を管理画面で手動で発行します。

下書き

下書きの回数券は発行できません。
編集中の回数券は間違えて発行しないよう下書き保存しましょう。

オンライン販売中

回数券をオンラインで販売することができます。
お客様がオンラインで購入することにより自動で発行されます。
SHORTプランよりご利用可能です。
詳しくはお問合せください。

STEP 3 お客様の登録(管理画面より登録)



i お客様の登録方法は2種類あります。

1. 管理画面(店舗側)より登録
2. お客様に登録していただく

管理画面(店舗側)で登録してみましょう

1 左メニューの**お客様の新規作成**ページから作成します。

The screenshot shows the management interface for creating a new customer. On the left is a dark sidebar menu with the following items: ヨガ&トレーニングマタクール, SHORT, ホーム, お客様の新規作成 (highlighted with a blue arrow and the number 1), お客様一覧, 回数券新規作成, 回数券一覧, 集計, メール配信, メール定型文の編集, アプリご案内方法, 店舗情報編集, 設定, and ログアウト. The main content area is titled 'ホーム > お客様の新規作成' and 'お客様の新規登録'. It contains input fields for 'お名前' (田中太郎), 'かな' (たなかたろう), 'パスワード' (masked with dots), and 'メールアドレス' (example@gmail.com). A blue '作成' button is below the fields. A red warning message at the bottom states: 'アカウント発行後、お客様のアドレスに登録完了の通知メールが届きますので必ずご確認ください。'

1. 各項目にお客様の情報を入力し作成をクリック
2. お客様にメールアドレス登録完了のメールが届く  
3. お客様にログイン用のメールアドレス、パスワードをお伝えください。
4. ログインしてパスワードの変更をしていただくようお願いください。

STEP 4 お客様の登録(お客様自身で登録)

- 1 左メニューのアプリご案内方法のページを開く
- 2 QRコードを読み取っていただき新規登録ページにアクセス
もしくは、新規登録用のURLからアクセス。
- 3 新規登録ページよりご登録していただいでください。



1. お客様にQRコードを読み取るか登録用のURLを送信し
ブラウザで開いていただく。
2. 左のページが表示されるので登録する。

STEP 5 回数券の発行

お客様を選択し、回数券を発行しましょう



1 左メニューの**お客様一覧**のページを開く

2 対象となるお客様をクリック

✓ お客様ページに移動します。



3 各項目を入力してください

回数券種別

- お客様に発行する回数券を選択します。
- 下書き保存している回数券は表示されません

回数

- 回数券作成時に設定した回数を選択します。


有効期限

- 下記の4種類から選択してください。
- | | |
|-------|---------|
| 発行日から | 初回利用時から |
| 無期限 | 期間指定 |

発行日

- 回数券を発行する日を選択してください

4 発行ボタンをクリックで発行

お客様にメールが回数券発行の送信されます  

5 発行した回数券を確認できます。

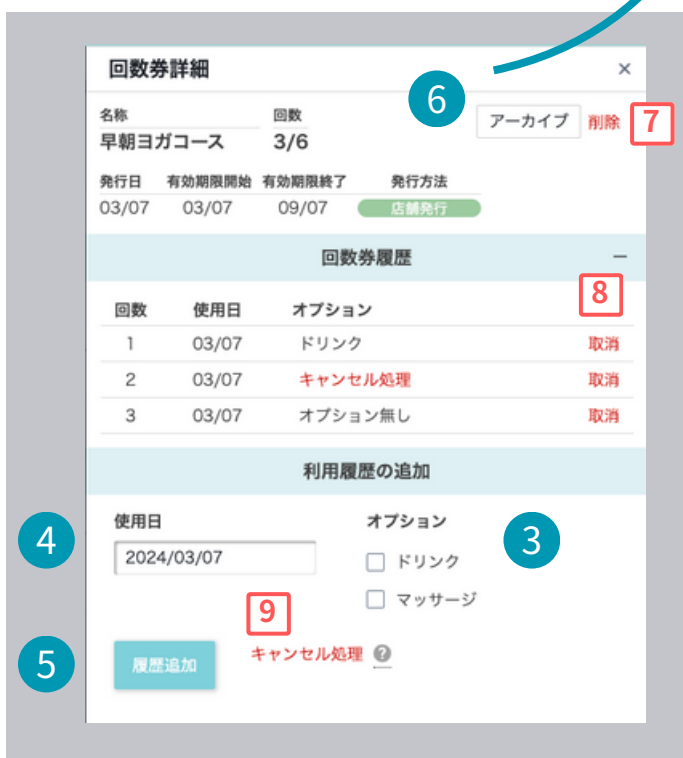
STEP 6 回数券の利用処理

回数券の利用処理をしましょう

- 1 対象のお客様のページの現在発行中の回数券を確認します。
利用処理をする回数券の詳細をクリック



- 2 回数券詳細ダイアログが表示されます。



- 3 オプションの利用がある場合は該当する項目をチェック

- 4 使用日を選択

- 5 履歴追加ボタンをクリックで履歴を1回分追加する。使用回数が増えていることを確認する。
(例)1/3 → 2/3 1回分使用

お客様に回数券利用メールが送信されます

- 6 アーカイブ (使用済み)

使い切った回数券、有効期限が切れた回数券をアーカイブに移動します。お客様側のアプリも使用済みのページに回数券が移動します。アンアーカイブをクリックで元にも出せます。

削除やキャンセルの操作について

お客様に回数券の処理を行ったメールが送信されます

7 削除

発行した回数券を削除します。
お客様側のアプリからも回数券が削除されます。
削除してしまった回数券はもとに戻せません。利用済み回数券を整理する必要がある場合はアーカイブ(使用済み)をご利用ください。

8 取消 (例)2/3 → 1/3 1回分戻す

回数券の利用を取消し回数を1回分元に戻します。

9 キャンセル処理 (例)1/3 → 2/3 1回分使用

当日キャンセルなど店舗のルールに基づき回数券の1回分を消費します。

STEP 7 メール配信

お客様にメールを送る

キャンペーンや有効期限のお知らせなど、お客様にアプローチができます。

- 1 左メニューの**メール配信**のページを開く
- 2 お客様を選択
- 3 タイトルと本文を入力して送信する

ヨガ&トレーニング
マタクール

SHORT

ホーム

お客様の新規作成

お客様一覧

回数券新規作成

回数券一覧

集計

メール配信

メール定型文の編集

アプリご案内方法

店舗情報編集

設定

ログアウト

ホーム > メール配信

メール送信フォーム

送信先 (To) 2

送信先選択 個別に送信したい場合にはチェックを外してください

全員に送信する

全て選択 クリア

田中 裕太 大槻 孝之 鈴木 健司

渡辺 美咲 佐藤 健太 田村 みさこ

タイトル 3

タイトル

本文

本文を入力してください。

送信

1 続けて送信する場合はこのページをリロードしてください

STEP 8 メール定型文の編集

回数券を発行時に送信されるメールの内容を編集しましょう

- 1 左メニューのメール定型文のページを開く
- 2 全ての回数券に共通するルールなど入力。
- 3 変更ボタンをクリック

ヨガ&トレーニング
マタクール

SHORT

ホーム

お客様の新規作成

お客様一覧

回数券新規作成

回数券一覧

集計

メール配信

メール定型文の編集

アプリご案内方法

店舗情報編集

設定

ログアウト

HOME

ホーム > メール定型文の編集

メール定型文の編集

お客様に回数券を発行した際に送付される文章です。
全ての回数券に共通した利用ルールなどを入力することをおすすめしています。

ご購入有難うございます。

2

【回数券のご利用について】
当日のキャンセルは、1回分消費します。

送付される文章

回数券発行のご案内

下記店舗にて回数券を発行しました。
店舗名: *****
お名前: ***
回数券名: *****
発行日: 20**年**月**日
ご利用可能回数: **
有効期間: 20**年**月**日まで有効

↓ ここに入力された文章が挿入されます

ご購入有難うございます。

【回数券のご利用について】
当日のキャンセルは、1回分消費します。

変更

3

?

MATAKUL
v1.13.27

STEP 9 店舗情報の編集

お客様のアプリで表示する店舗情報を編集します。

編集した内容がお客様のアプリで表示されます。

- 1 左メニューの店舗情報編集のページを開く
- 2 ログオや店舗画像を選択、店舗情報を入力する
- 3 更新ボタンをクリック

お客様アプリ表示画面



ヨガ&トレーニング マタクール

SHORT

ホーム

お客様の新規作成

お客様一覧

回数券新規作成

回数券一覧

集計

メール配信

メール定型文の編集

アプリご案内方法

店舗情報編集

設定

ログアウト

ホーム > 店舗情報編集

店舗情報編集

お客様の画面に表示させる情報です。?



2

店舗画像を削除 ×

ロゴマークを削除 ×

店舗の画像

ファイルを選択 選択されていません

ロゴマークの画像

ファイルを選択 選択されていません

店舗名

登録時の店舗名は変更されません。

ヨガ&トレーニング マタクール

店舗紹介

都会のひとけむりの中で、自分自身と向き合う安らぎの空間があります。それが私たちのスタジオです。

ここでは経験豊かなインストラクターの指導の下、各自のレベルに合わせて丁寧にレッスンを受けられます。初心者から上級者まで、みなさまのペースに合わせてレッスンを行っています。

ホームページ、またはSNSのURL (ホームページやinstagramなどのURL)

https://matakul.jp/

メールアドレス

お客様がお問合せをするメールアドレスを登録してください。

matakul.management+yoga-training@gmail.com

住所

〒150-0012 東京都渋谷区広尾5-6-8 ラムール広尾ビル2F

電話番号

電話番号は変更できません。

0311114444

更新

3

?



集計

回数券の販売状況を確認できます。

指定した月の回数券毎の発行枚数、合計金額を表示します。
全期間の集計結果も表示できます。

SHORTプラン以上からご利用できます。

ヨガ&トレーニング
マタクール

SHORT

ホーム

お客様の新規作成

お客様一覧

回数券新規作成

回数券一覧

集計

メール配信

メール定型文の編集

アプリご案内方法

店舗情報編集

設定

ログアウト

ホーム > 集計

集計

回数券を集計して販売状況を把握します

2023年 12月 集計する 最新の情報に更新する

回数券名	発行枚数	1枚の平均単価(円)	合計金額(円)
ヨガ・ハーモニー基礎コース	3	30,000	90,000
フィットネス・プログレッション・トレーニング	2	10,050	20,100
早朝ヨガコース	1	9,000	9,000
合計	6	16,350	119,100

1 / 1

全期間の集計を表示する 最新の情報に更新する

設定

左メニューの**設定**で編集できる内容

メールの受信

回数券の発行、利用処理などお客様にメールの送信を行います。
確認のために設定したメールアドレスに送信します。

管理者情報

ログイン時に使用するメールアドレス、パスワードを変更できます。

言語

- **表示言語**
管理画面の表示言語を変更します。
- **店舗言語**
お客様へ送信するメールの言語が変更されます。


オンライン販売

回数券をオンラインで販売する為の設定です。
SHORT以上のプランでご利用できます。

- **利用規約の同意**
利用規約をお読みいただき同意していただきます。
- **stripeの登録**
リンクよりstripeの登録画面から登録してください。

カスタマーサポート

 info@matakul.jp

 LINE公式アカウント



<https://page.line.me/620zaocn>